

KALİTE POLİTİKASI

Kratos Kompozit Teknolojileri A.Ş. olarak, savunma sanayii başta olmak üzere, sürdürülebilir, güvenilir ve yenilikçi bir çözüm ortağı olmayı, insan hayatını koruyan ve yaşamını kolaylaştıran, çevreye duyarlı, yenilikçi ve ileri teknoloji çözümler üretmeyi amaçlamaktayız.

Bu doğrultuda;

- Müşteri memnuniyeti odaklı çalışarak, müşterilerle sürekli iş birliği içerisinde olmak ve beklentilerini en kısa sürede doğru olarak karşılamayı ve talepleri doğrultusunda yeni yatırımlara açık olmayı, müşteri iadelerini ve süreç içi uygunsuzlukları en aza indirmeyi,
- Kalite Yönetim Sistemimizi uygulamayı, ilgili standartlara uygunluğunu sağlamayı, ilgili standartlarda tanımlanan ve mevzuat ve yasaların gerekliliklerini yerine getirmeyi ve sürekli olarak iyileştirmeyi,
- Tasarım gereklilikleri, ürün kalitesi, fiyatlandırma, zamanında teslimat ve dokümantasyon şartlarına azami özen göstererek müşteri memnuniyetini sağlamayı,
- Gerekli şartları sağlayabilmek için oluşturulmuş kalite süreçlerinde ölçülebilir veriler elde etmek ve bu veriler ışığında süreçleri sürekli iyileştirerek Kalite Yönetim Sistemimizi ve Müşteri Memnuniyetini daim kılmayı,
- Personelimizin, sağlıklı bir iş ortamında, gelecek kaygıları olmadan çalışmalarını sağlamayı ve tüm çalışanlarımıza sürekli eğitim programlarının düzenlenmesi ile kalite bilincinin artırılmasını ve kişisel becerilerini arttırmayı,
- Tedarikçilerimizle olan ilişkilerimizde sürekliliği sağlayıcı çalışmalar yapmayı,
- Topluma ve çevreye duyarlı bir firma olarak kanuni mevzuatlara uyarak, standartların gereklerini yerine getirmeyi,
- Kalite Yönetim Sistemimizin sürekliliğini sağlamak için gerekli yatırımları yapmayı, taahhüt ederiz.

Saygılarımızla,

Sertaç KARABAĞ
Satış ve İş Geliştirme Müdürü,

KRATOS KOMPOZİT TEKNOLOJİLERİ A.Ş.
Malıköy Anadolu OSB Mah. 11. Cadde
No: 2 Sincan / ANKARA
Sincan V.D. 589 048 3647
Mersis No: 0839048364700015



0546 502 37 98



Malıköy Anadolu OSB Mah. 11. Cad. No: 2
Sincan / ANKARA



www.kratosdefence.com